

\*  
Số 167-BC/ĐUK

## **BÁO CÁO**

**sơ kết 2 năm thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/ĐUK, ngày 28/5/2021  
về đẩy mạnh xây dựng văn hóa cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp  
trong tình hình mới**

-----

Thực hiện Chương trình công tác năm 2023, Ban Chấp hành Đảng bộ Khối Các cơ quan và Doanh nghiệp tỉnh báo cáo sơ kết 2 năm triển khai thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/ĐUK, ngày 28/5/2021 về đẩy mạnh xây dựng văn hóa cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trong tình hình mới.

### **I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO**

Sau khi ban hành Nghị quyết số 04-NQ/ĐUK, Ban Thường vụ Đảng ủy Khối đã tổ chức hội nghị cán bộ chủ chốt để quán triệt triển khai; đồng thời lãnh đạo, chỉ đạo cấp ủy các TCCSĐ triển khai tuyên truyền, quán triệt Nghị quyết số 04-NQ/ĐUK, ngày 28/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Khối gắn với tuyên truyền, quán triệt các chỉ thị, nghị quyết của Trung ương, của tỉnh, của Khối nghiêm túc, khoa học, thực chất, hiệu quả, phù hợp với đặc điểm, tính chất, điều kiện của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; thường xuyên chia sẻ, đăng tải thông tin hoạt động của Trung ương, của tỉnh và của Đảng bộ Khối trên Trang thông tin điện tử của Đảng ủy Khối.

Chỉ đạo đội ngũ báo cáo viên, cộng tác viên dư luận xã hội cấp Khối và cấp ủy viên phụ trách công tác tuyên giáo, công tác dân vận ở các TCCSĐ thường xuyên tuyên truyền đến cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động thực hiện Nghị quyết gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị và nhiệm vụ sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

Công tác tuyên truyền, quán triệt, tổ chức thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/ĐUK, ngày 28/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Khối, các văn bản của Trung ương, của tỉnh về xây dựng và thực hiện văn hóa tại các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp được cấp ủy các tổ chức cơ sở đảng triển khai kịp thời; nhiều cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đã chủ động phối hợp với lãnh đạo quán triệt, tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động về xây dựng văn hóa cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và được vận dụng linh hoạt tại các hội nghị, các buổi sinh hoạt chi bộ.

## II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng trong việc xây dựng văn hóa cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

Ban Thường vụ Đảng ủy Khối xác định việc đẩy mạnh xây dựng văn hóa cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp là trách nhiệm của các cấp ủy, tổ chức đảng, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, các tổ chức đoàn thể và của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong toàn Đảng bộ Khối và có sức ảnh hưởng lớn đến uy tín và sự phát triển bền vững của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trước hết là của người đứng đầu cấp ủy, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp. Nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm trong xây dựng và thực hiện văn hóa cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trong tình hình mới, các cấp ủy, tổ chức đảng trong Đảng bộ Khối đã kịp thời xây dựng kế hoạch tổ chức phổ biến, quán triệt, tuyên truyền và triển khai thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/ĐUK, ngày 28/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Khối gắn với triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh về vị trí, vai trò của môi trường văn hóa, xây dựng và phát triển văn hóa đến cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động đảm bảo nghiêm túc, chất lượng, hiệu quả.

Cấp ủy, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đã quan tâm xây dựng, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các quy chế, quy định đảm bảo điều hành, tổ chức thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 04-NQ/ĐUK, ngày 28/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Khối. Nhiều cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đã rà soát, lựa chọn đưa nội dung xây dựng văn hóa vào sinh hoạt thường kỳ của cấp ủy, chi bộ và chương trình, kế hoạch hoạt động của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, các tổ chức đoàn thể để chỉ đạo tổ chức thực hiện. Hằng năm, cấp ủy các TCCSB đã triển khai, phát động cho đảng viên ký cam kết tu dưỡng, rèn luyện, phấn đấu thực hiện các quy định của Đảng; xây dựng chuẩn mực đạo đức, đăng ký hành động làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; định kỳ đánh giá kết quả thực hiện trước chi bộ để làm căn cứ đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, đảng viên.

Nhằm nâng cao chất lượng hiệu quả phong trào xây dựng văn hóa tại nơi làm việc, nhiều cấp ủy cơ sở đã lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp với Công đoàn vận động cán bộ, đảng viên, người lao động thực hiện tốt quy chế, quy tắc ứng xử văn hóa công sở, quy tắc văn hóa doanh nghiệp; chỉ đạo các đoàn thể thường xuyên tổ chức tuyên truyền cho đoàn viên, hội viên về ý nghĩa, tầm quan trọng thực hiện nếp sống văn hóa tại nơi làm việc, đạo đức công vụ, cải cách hành chính, chỉnh trang khuôn viên trụ sở, phòng làm việc xanh - sạch - đẹp...; đưa nội dung xây dựng cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa vào sinh hoạt chuyên đề của chi bộ, của các đoàn thể. Thông qua sinh hoạt chuyên đề thực hiện văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp, các cấp ủy, tổ chức đảng và cán bộ, đảng viên, người lao động đã có sự chuyển biến trong nhận thức và hành động; phương pháp, tác phong công tác, lễ lối

làm việc, tính tiên phong, gương mẫu nêu gương của mỗi của cán bộ, đảng viên đã tạo thành nếp sống văn hóa, thành thói quen và trở thành việc làm tự giác, thường xuyên, nhất là phong cách lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, của lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp. Cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động xác định rõ hơn tính chủ động, tự giác, sáng tạo trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn được giao; gương mẫu, tích cực tham gia các phong trào thi đua của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và của các tổ chức đoàn thể phát động; xây dựng đoàn kết, thống nhất trong tập thể cấp ủy, tổ chức đảng và xây dựng cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp văn hóa. Nhiều tổ chức đoàn thể đã chủ động tham mưu, đề xuất, đăng ký với cấp ủy, lãnh đạo cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp các ý tưởng, giải pháp thực hiện nhằm nâng cao chất lượng, phát huy xây dựng văn hoá xanh, sạch, đẹp, an toàn; đảm nhận nhiều phần việc, công trình có ý nghĩa thiết thực; nhiều hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao được tổ chức với nhiều hình thức đa dạng, phong phú, hấp dẫn đã góp phần xây dựng môi trường văn hóa lành mạnh; cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa.

Ban Thường vụ Đảng ủy Khối thường xuyên chỉ đạo đổi mới, nâng cao chất lượng công tác giáo dục, xây dựng tư tưởng chính trị, đạo đức cách mạng, lối sống nhân văn cho cán bộ, đảng viên, công chức viên chức, người lao động; tích cực, chủ động tham gia đấu tranh bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh phản bác các thông tin, quan điểm sai trái, thù địch; đấu tranh phòng, chống suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong Đảng và đấu tranh phòng, chống âm mưu, hoạt động “diễn biến hòa bình” của các thế lực thù địch trong tình hình mới trên lĩnh vực tư tưởng, văn hóa, nhất là trên không gian mạng được chú trọng; duy trì và tổ chức hội nghị báo cáo viên, cộng tác viên dư luận xã hội định kỳ tuyên truyền, quán triệt những quan điểm của Đảng, Nhà nước; định hướng tư tưởng và dư luận xã hội; nắm bắt tình hình tư tưởng cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động trong Khối phục vụ cho công tác lãnh đạo, chỉ đạo; nâng cao nhận thức, bản lĩnh chính trị, tạo sự thống nhất trong ý chí và hành động cho cán bộ, đảng viên; lập trang facebook Đảng là ngôi sao sáng để tuyên truyền, kết nối với các trang thông tin chính thống đăng tải, chia sẻ những bài viết tích cực, phản bác và đấu tranh với các luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch trên không gian mạng, góp phần ngăn ngừa, đấu tranh với những biểu hiện, hành động làm trái với Cương lĩnh, đường lối, quan điểm của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; đấu tranh phản bác các quan điểm, luận điệu sai trái thù địch; bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng.

**2. Việc xây dựng đội ngũ cán bộ, đảng viên, quần chúng và người lao động có phẩm chất đạo đức, năng lực công tác, tinh thần trách nhiệm và tính chuyên nghiệp**

Các cấp ủy, tổ chức đảng trong Đảng bộ Khối đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, công nhân, người lao động có thái độ làm việc, chuẩn mực trong giao tiếp, ứng xử; có đạo đức, lối sống, có trình độ chính trị, tay nghề cao, giỏi về kỹ năng, chuyên môn nghiệp vụ và có tinh thần, trách nhiệm cao trong thực hiện nhiệm vụ được giao; phát huy vai trò, trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu cấp ủy cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp cần có phong cách lãnh đạo khoa học dân chủ, sâu sát thực tiễn, thật sự là hạt nhân đoàn kết, quy tụ tạo động lực và phát huy trí tuệ tập thể; luôn giữ vững nguyên tắc tập trung dân chủ, khách quan, toàn diện, công tâm, công khai, minh bạch, chính xác, coi đây là nhiệm vụ quan trọng, có ý nghĩa quyết định trong việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi công vụ. Thường xuyên quan tâm, chú trọng phổ biến, quán triệt, yêu cầu cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, công nhân, người lao động nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc chấp hành, thực hiện dân chủ, giữ vững kỷ cương, kỷ luật, đạo đức công vụ, văn hóa ứng xử, thực hiện đúng, đầy đủ và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ; xây dựng và giữ gìn đoàn kết nội bộ, không ngừng phấn đấu vì sự phát triển đồng bộ, vững mạnh, ổn định của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp. Đồng thời, quan tâm đổi mới phương thức làm việc, chú trọng nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc, đưa việc thực hiện văn hóa công sở trở thành một trong những tiêu chí thi đua gắn việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn với trách nhiệm người đứng đầu, trách nhiệm nêu gương của từng cá nhân tại cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; xây dựng và tổ chức thực hiện chương trình, kế hoạch công tác theo tiêu chí ngắn gọn, xúc tích, dễ nhớ và phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và đặc thù của từng cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; đánh giá đúng chất lượng, trình độ của từng cán bộ, công chức, viên chức, công nhân, người lao động làm cơ sở sắp xếp, điều chuyển, bố trí nhân sự phù hợp với vị trí việc làm, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp. .

Công tác tuyên truyền, tập huấn, hướng dẫn thực hiện quy chế, quy định về văn hóa được các cơ quan, đơn vị quan tâm triển khai, nhiều cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đã chủ động mời chuyên gia trực tiếp truyền thụ, phổ biến, hoặc cử cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia các lớp tập huấn về kỹ năng giao tiếp, ứng xử; bố trí hòm thư góp ý tại bộ phận tiếp nhận và công khai số điện thoại đường dây nóng, trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị để người dân, doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị về tinh thần phục vụ, thái độ giao tiếp, ứng xử, phát huy vai trò chủ động, tự giác của bản thân trong việc rèn luyện, nâng cao phẩm chất chính trị, đạo đức, lối sống của cán bộ, công chức, viên chức cơ quan, đơn vị mình.

Ban Thường vụ Đảng ủy Khối đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai và tổ chức thực hiện Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị khóa XII “Về

đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” gắn với Kết luận số 21-KL/TW, ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị trong toàn Đảng bộ Khối theo hướng dẫn của Trung ương, của tình phù hợp với tình hình thực tế của đảng bộ. Hằng năm các cấp ủy cơ sở trong Khối đã chỉ đạo và yêu cầu mỗi cán bộ, đảng viên theo chức năng, nhiệm vụ của mình xây dựng và thực hiện kế hoạch cam kết với chi bộ, lãnh đạo cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp về việc giữ gìn phẩm chất, đạo đức, lối sống, ngăn chặn các biểu hiện suy thoái “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ để rèn luyện, phấn đấu, lấy kết quả thực hiện làm cơ sở để đánh giá, xếp loại chất lượng đảng viên hằng năm. Cấp ủy các TCCSĐ trực thuộc đã đưa việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh vào nghị quyết của cấp ủy, chi bộ, nội dung sinh hoạt thường xuyên của chi bộ, gắn với các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị nhằm phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo, linh hoạt của các cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trực thuộc trong việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, nhằm tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ và giải quyết những vấn đề bức xúc, nổi cộm ở cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

Các cấp ủy, tổ chức đảng quan tâm, chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, chuyên môn nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu công việc; rà soát, bổ sung, hoàn chỉnh nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; quán triệt, triển khai đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, giữ thái độ tôn trọng, tinh thần lịch thiệp, ứng xử văn minh, tận tâm phục vụ và sử dụng có hiệu quả thời giờ làm việc, gắn trách nhiệm công vụ với các biện pháp khen thưởng và xử lý vi phạm để đảm bảo tính thiết thực và khuyến khích việc thực hiện nghiêm túc các quan điểm của Đảng và quy định của pháp luật về đạo đức công vụ. Các cấp ủy trong Đảng bộ Khối đã cử nhiều lượt cán bộ, công chức, viên chức, công nhân, người lao động tham dự các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, tin học, ngoại ngữ và sau đại học theo quy định. Qua việc đào tạo, bồi dưỡng nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động; chủ động phê phán, bác bỏ các quan điểm tư tưởng sai trái, thù địch, bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng; tích cực đấu tranh phòng chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; ngăn chặn, đẩy lùi có hiệu quả tình trạng suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ gắn với đẩy mạnh học tập, làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; phát huy thật tốt trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên; từng bước góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ, đảng

viên, công chức, viên chức, công nhân, người lao động có đủ phẩm chất, trình độ, năng lực đáp ứng yêu cầu trong thực thi công vụ, nhiệm vụ.

Cấp ủy, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đã làm tốt công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, đạo đức, lối sống cho cán bộ đảng viên, công chức, viên chức và người lao động; thực hiện nguyên tắc tập trung dân chủ; lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng gắn với quy hoạch cán bộ bảo đảm đồng bộ, thiết thực; thực hiện đầy đủ, kịp thời các chế độ, chính sách đối với cán bộ và có giải pháp phù hợp để từng bước nâng cao chất lượng cuộc sống, tạo động lực thúc đẩy sự phấn đấu vươn lên, thu hút người có tài vào công tác trong các cơ quan của hệ thống chính trị, góp phần nâng cao chất lượng cán bộ, nhằm tạo sự đồng thuận và nhất trí cao trong tư tưởng và hành động của cấp ủy, cán bộ, đảng viên. Nhiều cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp thực hiện tốt công tác tuyển dụng, thu hút nguồn nhân lực có chất lượng cao; đồng thời có chế độ đãi ngộ, xây dựng vị trí việc làm, bố trí công việc phù hợp với trình độ, năng lực của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, từng bước đưa việc sử dụng, bố trí cán bộ vào nền nếp, công khai, dân chủ, hiệu quả, từ đó góp phần hạn chế các sai phạm, củng cố, tạo niềm tin trong cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động.

Cấp ủy, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đã quan tâm chăm lo đến điều kiện về cơ sở vật chất, trụ sở hầu hết cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp cơ bản đáp ứng yêu cầu làm việc của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. Nhiều cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đã quan tâm đầu tư nâng cấp, sửa sang trụ sở, tạo cảnh quan môi trường mới, bố trí sắp xếp lại các vị trí như khu để xe, khu tập luyện, thi đấu thể thao, phòng làm việc, hệ thống đèn chiếu sáng... được bố trí hài hòa, từng bước đáp ứng yêu cầu, góp phần vào việc xây dựng cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp sáng - xanh - sạch - đẹp. Đến nay, nhìn chung việc trang bị phương tiện làm việc ở hầu hết các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp cơ bản đã đáp ứng được yêu cầu làm việc của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. Nhiều đơn vị đã quan tâm, làm tốt công tác chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; đẩy mạnh hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao, xây dựng đời sống văn hóa tinh thần lành mạnh cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

### **3. Việc xây dựng môi trường văn hóa gắn với đẩy mạnh cải cách hành chính**

Ban Thường vụ Đảng ủy Khối quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các cấp ủy Đảng chủ động phối hợp với lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng môi trường làm việc văn hóa, văn minh, chuyên nghiệp, hiện đại; tiến hành rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành mới nội quy, quy chế làm việc, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, công nhân viên, người lao động phù hợp với quy định của Trung ương, của tỉnh, của Khối về văn hóa công vụ, văn hóa doanh

nghiệp, tiêu biểu như: Sở Văn hoá Thể Thao và Du lịch với đề án “Phát triển giáo dục thể chất và thể dục thể thao trường học tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030”; xuất bản các ấn phẩm “Những điểm sáng trong xây dựng đời sống văn hóa cơ sở ở Nam Định”; Cẩm nang Văn hóa - Du lịch Nam Định; Sở Lao động - Thương binh và Xã hội với chương trình hành động “Đẩy mạnh xây dựng văn hoá cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trong tình hình mới”; Ngành Y tế với phong trào “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của nhân viên y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; Sở Nội vụ với không gian công sở xanh - sạch - đẹp và mô hình “Tổ công tác chuyên đề để giải quyết hiệu quả, chất lượng các nhiệm vụ trọng tâm, đột xuất của ngành”; Sở Khoa học và Công nghệ với hướng dẫn tổ chức xét duyệt các sáng kiến trong cải cách hành chính; Cục Thuế với phong trào thi đua “Thi đua nước rút 3 tháng cuối năm”; Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn với phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức ngành nông nghiệp và phát triển nông thôn thi đua thực hiện văn hoá công sở”; Công ty Điện lực Nam Định với phong trào “Xây dựng văn hóa an toàn lao động”; Viễn thông Nam Định với phong trào “Văn hóa VNPT - Kết tinh giá trị nhân bản”; Công ty Cổ phần Nam Dược với mục tiêu “Vì khách hàng, Trách nhiệm, Chính trực, Hợp tác, Đổi mới sáng tạo, Không ngừng học hỏi”...; quán triệt, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện nghiêm túc kỷ cương hành chính, kỷ luật lao động thông qua các buổi họp, giao ban, hội nghị chuyên đề; tăng cường kiểm tra, giám sát việc chấp hành kỷ cương hành chính, kỷ luật lao động của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đặc biệt tăng cường ứng dụng khoa học công nghệ thông tin trong giám sát, kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nhằm kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý những thiếu sót, sai phạm, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

Việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trong cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp được các cấp ủy, tổ chức đảng quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và có nhiều chuyển biến tích cực. Hằng năm, cấp ủy phối hợp với thủ trưởng cơ quan, đơn vị, chủ doanh nghiệp và Công đoàn tổ chức tốt hội nghị cán bộ, công chức, viên chức và hội nghị người lao động đảm bảo quy trình, quy định; kịp thời bổ sung, sửa đổi quy chế làm việc, quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế dân chủ... Phát huy vai trò của các tổ chức đoàn thể trong việc tham gia giám sát đối với hoạt động của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, nhất là trong chấp hành chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước như: Công tác cán bộ; công tác quản lý, sử dụng ngân sách, tài sản, phương tiện của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực và các tệ nạn xã hội trong cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

Công tác cải cách hành chính đã được các cơ quan, đơn vị quan tâm triển khai, thực hiện trong các lĩnh vực quản lý Nhà nước, đảm bảo tiến độ và chất

lượng theo quy định; các cơ quan, đơn vị đã rà soát, bố trí sắp xếp lại tổ chức, bộ máy; chất lượng văn bản được nâng cao, ứng dụng công nghệ thông tin được đẩy mạnh, góp phần tạo môi trường làm việc điện tử rộng khắp, tăng năng suất, hiệu quả công việc; đặc biệt là đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong cung ứng dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 đã góp phần cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và chất lượng phục vụ, giảm chi phí, tiết kiệm thời gian đi lại cho người dân, doanh nghiệp, từng bước xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại. Ý thức tinh thần, trách nhiệm, bản lĩnh chính trị, đạo đức, lối sống, kỹ năng nghề vụ, phong cách ứng xử, lề lối làm việc chuẩn mực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong hoạt động thực thi nhiệm vụ, công vụ được nâng cao, từng bước đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

#### **4. Việc xây dựng cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp xanh - sạch - đẹp - an toàn - văn minh**

Phong trào xây dựng văn hóa cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp được các cấp ủy tập trung lãnh đạo, chỉ đạo phối hợp với Tập thể lãnh đạo cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp tích cực triển khai tổ chức thực hiện. Nhiều cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đã đầu tư xây dựng, cải tạo, bố trí, sắp xếp nơi làm việc khoa học; có cảnh quan, môi trường xanh, sạch, đẹp, văn minh. Các tổ chức đoàn thể đã phát động các phong trào thi đua, tổ chức nhiều hoạt động thể dục thể thao, văn hóa văn nghệ nhân dịp kỷ niệm các ngày lễ lớn của Đảng, của dân tộc và ngày truyền thống của ngành, của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tạo không khí vui tươi, phấn khởi, đoàn kết, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị của mỗi cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

Việc thực hiện các quy định về chuẩn mực đạo đức, văn hóa ứng xử được các cấp ủy, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp quan tâm, thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nghiêm túc chấp hành kỷ cương hành chính, kỷ luật lao động, văn hóa công sở, văn hoá doanh nghiệp và sử dụng có hiệu quả thời giờ làm việc; nâng cao đạo đức, văn hóa trong thực hiện nhiệm vụ, cụ thể hóa trách nhiệm của từng tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao; cử cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia các lớp tập huấn về kỹ năng giao tiếp, ứng xử; qua đó góp phần hình thành phong cách ứng xử, lề lối, tác phong làm việc chuẩn mực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ có chuyển biến tích cực, đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp. Nhiều cơ quan, đơn vị đã bố trí hòm thư góp ý tại bộ phận tiếp nhận và công khai số điện thoại đường dây nóng, trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị để người dân, doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị về tinh thần phục vụ, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức cơ quan, đơn vị mình.



## **5. Công tác kiểm tra, giám sát việc xây dựng và tổ chức thực hiện văn hóa tại cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp**

Để góp phần thực hiện có hiệu quả việc đẩy mạnh xây dựng văn hóa cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, Ban Thường vụ Đảng ủy Khối đã lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng chương trình kiểm tra, giám sát hằng năm, trong đó có lồng ghép với nội dung kiểm tra, giám sát việc tuyên truyền, quán triệt, tổ chức thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/ĐUK, ngày 28/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Khối về đẩy mạnh xây dựng văn hóa cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trong tình hình mới. Nội dung giám sát tập trung vào việc tuyên truyền, phổ biến, quán triệt và xây dựng kế hoạch, chương trình thực hiện nghị quyết.

Ban Thường vụ Đảng ủy Khối đã tiến hành giám sát tại 17 tổ chức đảng, 17 cá nhân trong việc phổ biến, quán triệt và xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/ĐUK của Ban Chấp hành Đảng bộ Khối. Qua kiểm tra, giám sát, các đảng ủy, chi ủy cơ sở đã lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện, phát hiện những cách làm hay để tuyên truyền, nhân rộng trong Đảng bộ; đồng thời khắc phục những hạn chế, thiếu sót; đề xuất, kiến nghị các giải pháp, hình thức tổ chức phù hợp nhằm tiếp tục góp phần đưa việc xây dựng và thực hiện văn cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp dần đi vào nền nếp hơn.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Sau 2 năm triển khai thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/ĐUK, ngày 28/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Khối về đẩy mạnh xây dựng văn hóa cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trong tình hình mới bước đầu đã tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức và hành động của cấp ủy, tổ chức đảng, lãnh đạo cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động, đoàn viên, hội viên trong Khối về tầm quan trọng của việc xây dựng văn hóa cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tạo sự hưởng ứng và phong trào thi đua trong các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp. Các cấp ủy, tổ chức đảng đã lãnh đạo, chỉ đạo tiến hành rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành mới nội quy, quy chế làm việc, quy tắc ứng xử, quy định về văn hóa công sở, tác phong, lề lối làm việc của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động phù hợp với các quy định của Trung ương, của tỉnh, của Khối về văn hóa công vụ, văn hóa doanh nghiệp; việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở ngày càng có chuyển biến tích cực, tổ chức tốt hội nghị cán bộ, công chức, viên chức và hội nghị người lao động hằng năm; công tác cải cách hành chính được tập trung chỉ đạo quyết liệt; hoạt động quản lý, điều hành của phần lớn cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp được cải tiến theo hướng ngày càng hiện đại, thuận tiện, hiệu quả; chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và tay nghề của người lao động từng bước được nâng lên; kỷ cương hành chính, kỷ luật lao động, thái độ giao tiếp, ứng xử, giải quyết công việc,

thái độ phục vụ nhân dân của các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp có chuyển biến tích cực; môi trường làm việc được nhiều cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đầu tư xây dựng, cải tạo, bố trí, sắp xếp khoa học; tạo cảnh quan xanh - sạch - đẹp - văn minh; phong cách ứng xử, lễ lối làm việc chuẩn mực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thực hiện nhiệm vụ dần đi vào nền nếp; góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành, thúc đẩy hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị của các cơ quan, đơn vị và nhiệm vụ sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp đã đề ra.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

- Nhận thức của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động chưa đầy đủ; chưa thấy rõ được ý nghĩa, tầm quan trọng của việc xây dựng văn hóa tại cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

- Việc ban hành chuẩn mực đạo đức, các quy chế, quy định nội bộ ở một số cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp còn chung chung, chưa sát với tình thực tế. Việc bố trí cảnh quan, môi trường công sở, nơi làm việc ở một số cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp còn bất cập.

- Một số cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ở một số cơ quan, đơn vị chưa nghiêm túc chấp hành nội quy, quy chế, quy định của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; phương thức, lễ lối làm việc còn thiếu khoa học; một số cán bộ, đảng viên chưa nghiêm túc thực hiện các quy tắc ứng xử, giao tiếp trong thực thi nhiệm vụ.

## **3. Nguyên nhân**

- Tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn ra phức tạp, kéo dài đã ảnh hưởng đến việc triển khai thực hiện văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp.

- Một số ít cấp ủy và lãnh đạo cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp nhận thức chưa đầy đủ về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp, chưa gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị và sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

1. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt, triển khai thực hiện các chỉ thị, nghị quyết của Trung ương, của tỉnh, của Đảng ủy Khối, Nghị quyết số 04-NQ/ĐUK, ngày 28/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Khối đảm bảo nghiêm túc, hiệu quả, thực chất, rõ trách nhiệm; làm tốt công tác giáo dục chính trị tư tưởng, tạo sự đoàn kết, thống nhất trong các cấp ủy, tổ chức đảng và cán bộ, đảng viên, người lao động.

2. Đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính; quan tâm xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ quản lý, điều hành và trong thực hiện nhiệm vụ chính trị; xây dựng và giữ

gìn uy tín thương hiệu doanh nghiệp; nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp; cải tiến nội dung, hình thức hội họp theo hướng hiệu quả, tiết kiệm thời gian, kinh phí.

3. Cấp ủy, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp tiếp tục chỉ đạo rà soát, hoàn thiện, tổ chức thực hiện quy chế văn hóa cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, gắn với thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở; tiếp tục rà soát, bổ sung hoàn thiện chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp, đạo đức công vụ phù hợp với nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

4. Quan tâm xây dựng môi trường văn hóa lành mạnh, đảm bảo cảnh quan khuôn viên công sở, trụ sở làm việc sang - xanh - sạch - đẹp; đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị đáp ứng yêu cầu hoạt động của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và điều kiện làm việc của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; tổ chức và duy trì các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao, nâng cao đời sống tinh thần cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, tạo sự gắn bó giữa người lao động với cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

5. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát nhất là kiểm tra, giám sát việc thực hiện văn hóa cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; kịp thời xử lý những đảng viên vi phạm theo quy định của pháp luật. Kịp thời biểu dương, khen thưởng những cán bộ, công chức, viên chức có thành tích, gương mẫu trong thực hiện văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp./.

Nơi nhận:

- Ban Thường vụ Tỉnh ủy (để b/c),
- Các đ/c UV BCH ĐBK,
- Các đảng bộ, chi bộ cơ sở trực thuộc,
- Các cq tham mưu, giúp việc ĐUK,
- Lưu.

**T/M BAN CHẤP HÀNH**  
**PHÓ BÍ THƯ**



*[Signature]*

**Vũ Tất Thắng**

